

Algemene Voorwaarden van MennoMolendijk BV (MMO)

Bij het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever te hebben kennisgenomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Het BTW nummer luidt NL 8087.29.184.B.01.

Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten, werkzaamheden en in het algemeen op alle betrekkingen met opdrachtgevers van MMO.

De (in)koop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Uitgangspunten

MMO staat in voor de integriteit van haar handelen en zal ten opzichte van de opdracht en de opdrachtgever (des)kundig handelen. Tevens zal MMO haar professionele en relationele onafhankelijkheid waarborgen en verplicht zich ertoe de opdrachtgever op zijn handelwijze aan te spreken indien deze zich niet als goed opdrachtgever gedraagt.

De opdrachtgever is oprecht in de voorgesprekken met MMO over de concurrentie van andere dienstverleners in gelijksoortige activiteiten, de criteria die gelden voor selectie en de termijn waarbinnen de keuze valt. De opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren en stelt zich op als een betrouwbare partner door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen.

Advieskosten, facturering en betaling

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, reis-, verblijfs-, communicatie-, materiaal- en eventuele vertaalkosten. Onze declaraties zijn op nacalculatie gebaseerd op werkelijk bestede uren. Onze tarieven worden ieder jaar op 1 januari herzien.

Onze offertes zijn, gerekend vanaf dagtekening, 3 maanden geldig. Eventuele additionele ondersteuning en overleg aan de offerte wordt op uurbasis gedeclareerd.

Bij onze kostenraming gaan wij ervan uit dat onze werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de in de offerte aangegeven opzet. Hiertoe is vereist dat wij alle noodzakelijke afspraken met functionarissen van wier agenda 's wij afhankelijk zijn, ook werkelijk op tijd kunnen maken.

In opdrachten wordt de reistijd gefactureerd als gewerkte uren; indien niet expliciet anders is overeengekomen wordt bij overeenkomsten reistijd tegen de helft van het overeengekomen uurtarief gefactureerd.

Werkzaamheden op locatie verricht op zaterdag en zondag worden berekend tegen 150% van het normaal geldende tarief.

Na ondertekening van een offerte zal, voor aanvang van de opdracht, voorafbetaling plaatsvinden van 50% van het totaalbedrag van de offerte. Deze voorafbetaling wordt met de eindfactuur verrekend. Facturatie vindt maandelijks plaats. Voor opdrachten tot tienduizend euro geldt een betaling van 100% voor aanvang van de opdracht.

MMO behoudt zich, indien noodzakelijk, gedurende de uitvoering van de opdracht het recht voor zonder verplichte melding naar de opdrachtgever 10% van het geoffreerde budget te overschrijden.

Betaling door opdrachtgever aan MMO dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij afwezigheid van zulke voorwaarden dient betaling in EURO binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of compensatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

Indien het krachtens iedere factuur door MMO van de opdrachtgever te vorderen bedrag, niet stipt en volledig binnen 21 dagen na factuurdatum door of namens de opdrachtgever aan MMO is voldaan, is de opdrachtgever over het factuurbedrag c.q. het restant ingaande op de factuurdatum een rente van 3% per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door MMO aan de opdrachtgever is vereist.

In geval de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van MMO op de opdrachtgever terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft MMO dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

De opdrachtgever wordt geacht de factuur als juist te hebben aanvaard en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd. Reclamaties over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend, en wel binnen 21 dagen na verzenddatum van de facturen.

Bij geschillen over de juiste omvang van aan MMO verschuldigde bedragen zullen de administratieve gegevens van MMO bepalend zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze gegevens niet juist zijn.

Voor gezien MMO,
paraaf:



Voor akkoord opdrachtgever,
paraaf:

Voorzieningen

In geval medewerkers van MMO ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen.

Alle kosten betreffende voorzieningen tijdens de uitvoering van onze opdrachten, zoals hotelaccommodatie, consumpties, maaltijden, overnachtingen en dergelijke zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Annuleringskosten c.q. uitstellen opdracht

Indien opdrachtgever een overeengekomen opdracht intrekt of uitstelt, heeft MMO recht op vergoeding van alle door MMO gemaakte kosten, inclusief de personele kosten, tot het moment van beëindiging of uitstel van de opdracht.

Indien opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig of niet correct aanlevert waardoor het aanvangstijdstip van de werkzaamheden moet worden verschoven, kan MMO de opdracht opschorten en draagt de opdrachtgever de hierdoor veroorzaakte kosten (verlies ingeplande capaciteit etc.). MMO zal deze kosten zo veel mogelijk beperken.

Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever garandeert dat MMO-materialen op geen enkele wijze gereproduceerd zullen worden. Tenzij anders overeengekomen is elk oefeningsformulier, format, werkboek of handboek ontwikkelt en verkocht voor eenmalig gebruik door een deelnemer. Ingeval van vermenigvuldiging en/of gebruik buiten de doorlooptijd van trainingen zal de kostprijs en/of licentieprijs worden doorberekend.

Beëindiging

Beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden. De opzegtermijn bedraagt tenzij anders overeengekomen 2 maanden. Bedragen die door MMO voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. De inzet van de MMO medewerkers zal worden doorbetaald conform de vastgestelde opzegtermijn, ongeacht of opdrachtgever gebruik maakt van deze medewerkers.

Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is MMO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever en/of derde aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan MMO zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van MMO; een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan MMO afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

MMO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat MMO haar verbintenis had moeten nakomen.

Indien MMO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Non-concurrentie

Ingeval MMO krachtens de overeenkomst met opdrachtgever medewerkers van MMO aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zal opdrachtgever gedurende een jaar na beëindiging van de betreffende opdracht, geen professionals van MMO die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van MMO werkzaamheden voor zich laten verrichten.

Bij overtreding van deze verplichting verbeurt opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling ten behoeve van MMO een direct opeisbare boete van 40 maal het dan geldende dagtarief per overtreding, onverminderd het recht van MMO op vordering van nakoming of schadevergoeding.

Voor gezien MMO,
Handtekening,



Voor akkoord opdrachtgever,
handtekening, datum en plaats: